

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <https://nemetgyakorlo.com> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás igénybevételének a Felhasználó általi használatának feltételeit.

A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A szolgáltatói adatok az ÁSZF utolsó pontjában találhatóak.

A Weboldalhoz köthető tevékenységek:

- a Weboldalon lehetőség van német **nyelvórára való jelentkezésre**,

- **fizetési kötelezettség ellenében igénybe vehető online tanfolyamhoz való**

hozzáférés: ehhez név és e-mail cím megadásával saját fiók létrehozása szükséges a weboldalon, mivel a tanfolyamhoz a saját fiókján keresztül fér hozzá a Felhasználó.

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezik a szolgáltatás megvásárlásának menetéről, illetve a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, részleteiről.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a legközelebbi szolgáltatás-megrendelés alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel, úgy bármikor felfüggesztheti a szolgáltatás megrendelését vagy igénybevételét.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Azaz, minden, a Felhasználó által okozott kárért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. Azaz, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, viselkedéséért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsen.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, illetve ezekért felelősséget nem vállal.

Szerzői jogok

A honlapon található minden szöveges tartalom szerzői jogvédelem alá esik, így azokat másolni, módosítani tilos!

A weboldalon történő megrendelés folyamata

A német nyelvórákra való jelentkezés emailben vagy telefonon történik. Az időpont-egyeztetés után tartunk egy ismerkedő órát, amikor felmérem a jelentkező szintjét és átbeszéljük a céljait. A Felhasználó ezt követően, ha további nyelvórákat is szeretne, ezeket minden esetben előre fizeti az előzőleg elküldött számla alapján. Az előre fizendő órák száma megbeszélés szerint alakul.

Fizetés módja: banki átutalás

Óralemondás

A 24 órán belül lemondott óra esetén pótórát iktatunk be. A 24 órán túl lemondott óra megtartottnak számít és az óradíj levonásra kerül az előre befizetett összegből. Ha a diák nem mondja le az órát, de nem jelenik meg az órán, óra megtartottnak számít és az óradíj levonásra kerül az előre befizetett összegből.

Online tanfolyamra való jelentkezés és a tanfolyam lebonyolításának módja:

- az online tanfolyamra való jelentkezés a weboldalon keresztül történik a következő módon: a Felhasználó a kiválasztott tanfolyamot kosárba helyezi, a megrendelőlapra megadja az adatait, majd bankkártyás fizetéssel fizet. A megrendelés a fizetéssel lesz végleges. A megrendelést automatikus e-mailben azonnal visszaigazoljuk. A Felhasználó megadott adatai alapján automatikusan létrejön a fiókja, amelyből eléri az általa megvásárolt tanfolyamo(ka)t. A fiókba a Felhasználó az első vásárláskor a megrendelőlapra megadott felhasználónévvel és jelszóval tud belépni, a vásárlást követően azonnal.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a vásárlás után akár egyszer is belépett a fiókjába, felmondási és elállási jogát elveszíti.

Fizetés módja: bankkártyával a weboldalon keresztül

A szolgáltatások ára nem változik a megrendelés és a teljesítés között.

A szolgáltatások ÁFA-tartalma nulla, mivel vállalkozásunk áfamentes. Áfás számla kiállítására ebből kifolyólag nincs mód.

A megrendelés leadása távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Az Általános Szerződési Feltételek nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető.

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Vásárlástól való elállás

Nyelvóra esetén: A Felhasználót nem illeti meg az elállási jog szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Azaz, amennyiben egy nyelvóra megtartásra került, azt a diáknak ki kell fizetnie. Utólag nem állhat el tőle.

Online tanfolyam esetén: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 29. cikkelye alapján a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom kivételt képez a vásárlástól való elállás, illetve felmondás alól, amennyiben a Felhasználó vásárlás után akár egyszer is belépett a fiókjába, tekintettel arra, hogy ebben az esetben hozzáfért a teljes megvásárolt tanfolyamhoz.

Panaszkezelés

A Felhasználó a Weboldallal, a Weboldal tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi címeken érvényesítheti: elektronikus levél útján (info@nemetgyakorlo.com). Az Üzemeltető a beérkezéstől számított 30 napon belül, de lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és megválaszolja a panaszt.

Európai Unió online platform

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben.

Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Üzemeltető adatai:

Cégnév: Kovács Zoltánné

Székhely: Brucknerstraße 6., 8010 Graz, Ausztria

Email: info@nemetgyakorlo.com

Adószám: 57205/0995

Érvényes: 2021. december 20-tól visszavonásig